

## Gromet srl quality policies

**Gromet Srl** è un'azienda che opera nel settore della costruzione di componenti e particolari metallici attraverso lavorazioni meccaniche, taglio laser, deformazione della lamiera e saldatura.

La nostra filosofia si basa sull'innovazione tecnologica e sul rispetto di elevati standard qualitativi. Gromet srl considera come valori prioritari:

- i clienti, intesi come giudici ultimi della qualità erogata;
- il personale, in quanto costituisce un patrimonio aziendale per il raggiungimento degli obiettivi dichiarati;
- il rispetto dei requisiti normativi, regolamentari e contrattuali;
- l'impegno per il miglioramento continuo.

Nasce allora da Gromet srl una politica atta a verificare e migliorare le prestazioni dei propri servizi e processi di erogazione, ponendosi nell'ottica dei clienti/utenti dei quali cerca di individuare e soddisfare le necessità e le aspettative.

Per garantire il raggiungimento di questi obiettivi, la direzione ha quindi ritenuto opportuno istituire, mantenere e documentare un sistema di gestione per la qualità integrato con l'attuale sistema di conduzione dell'azienda e che sia conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Gromet srl rispetta altresì:

- i requisiti di qualità della EN 3834-3:2006 per quanto riguarda il processo di saldatura;
- i requisiti di qualità della UNI EN 1090-2:2018 per la marcatura CE dei componenti strutturali.

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il sistema di gestione per la qualità, la direzione ha istituito all'interno dell'azienda il servizio gestione qualità, che ha il compito di progettare, mettere in atto, gestire ed individuare possibilità di miglioramento del sistema.

Gromet srl ha definito i seguenti principi fondamentali su cui si basa la politica per la qualità poiché spiega la propria posizione nei confronti dell'azienda:

- continua e completa soddisfazione del cliente, il che significa ridurre le distanze tra quanto il cliente si aspetta e quanto l'azienda riesce ad offrire, garantendogli non la sola fornitura di un prodotto ma l'erogazione di un servizio, attraverso la formazione del personale sia tecnicamente che nei rapporti comunicativi;
- coinvolgimento del personale, che costituisce l'essenza dell'azienda;
- approccio sistematico alla gestione per identificare, capire e gestire il sistema dei processi aziendali che sono interconnessi per perseguire gli obiettivi stabiliti e per contribuire all'efficacia e all'efficienza dell'organizzazione;
- riesaminare sistematicamente i dati di efficacia ed efficienza del sistema di gestione per la qualità;
- prevedere un sistema di individuazione e pianificazione degli obiettivi di miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, nel quale sia coinvolto tutto il personale aziendale e garantirne il controllo sistematico delle fasi di realizzazione.

Tali principi fondamentali contribuiscono a migliorare la potenzialità dell'azienda che trova grande giovamento, motivazione e sensibilizzazione di tutte le persone in modo che ciascuna di esse possa contribuire in modo positivo al raggiungimento degli obiettivi.

Il datore di lavoro si impegna direttamente per il conseguimento dei suddetti obiettivi mettendo a disposizione le idonee risorse umane, tecniche ed economiche, compatibilmente con i bilanci societari, nella convinzione che tali orientamenti potranno produrre risultati in grado di contribuire positivamente al miglioramento dell'indice di gradimento sul mercato.